



KORZA ETICKÝ KODEX

úvod

Komora realitních zprostředkovatelů „KORZA“ byla založena s vizí reprezentovat trh realitního zprostředkování formou odborného profesního sdružení. Jejím hlavním cílem je zlepšovat podmínky podnikání na trhu realitního zprostředkování v České republice, rozvíjet obor realitního zprostředkování, a přispět tak k rychlejší profesionalizaci oboru, ve kterém se budou cítit bezpečně nejen klienti, ale též sami realitní zprostředkovatelé.

KORZA propojuje subjekty na realitním trhu, nastavuje a dohlíží na pravidla a standardy, které si zakládající členové shodně stanovili.

Aby bylo možné dosáhnout profesionálního, stabilního a zejména prestižního oboru, je nutné stavět základy na pevných etických a morálních pilířích založených na důvěře mezi státem, realitním zprostředkovatelem a klientem. Pokud těmto pilířům budeme věřit a budeme se řídit vytyčenými zásadami, jsme schopni těchto cílů dosáhnout.

● HLAVNÍ HODNOTY KORZY

NA KOHO SE KODEX VZTAHUJE

Členové KORZY (realitní zprostředkovatelé a jejich zaměstnanci či spolupracující osoby těchto členů) jsou vázáni tímto etickým kodexem (dále společně jen „Členové“).





● OBECNÁ PRAVIDLA

členové:

- se chovají profesionálně a kladou důraz na rovné a čestné jednání s ostatními členy, klienty, konkurencí a státními orgány či institucemi
- vykonávají svou činnost s odbornou péčí a v souladu s dobrými mravy a právním řádem
- se vyvarují jednání, které by vedlo ke klamavým praktikám, uvádění v omyl či jednání způsobilé přivodit újmu
- zásadně používají jen pravdivé informace, nezamlčují důležité skutečnosti a nenabízí klientům služby a výhody, které nemohou zaručit
- dbají na to, aby byla KORZA považována za prestižního, profesionálního a všeobecně uznávaného zástupce sektoru realitních služeb

členové:

- vzájemně sdílejí získané zkušenosti a znalosti za účelem zajištění nejvyšší možné kvality poskytovaných služeb
- se staví k problémům napřímo a hledají vhodná a profesionální řešení



● DODRŽOVÁNÍ PRÁVNÍCH PŘEDPISŮ

členové:

- dodržují veškeré příslušné právní předpisy
- dodržují smluvní závazky a řádně plní své povinnosti z těchto závazků plynoucí

● OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

členové:

- dodržují zákonná pravidla spojená s ochranou osobních údajů klientů a dalších členů



MLČENLIVOST/DŮVĚRNÉ INFORMACE

členové:

- respektují a chrání důvěrné informace, které jim svěří KORZA či klient nebo o kterých se dozvědí
- nejednají na základě důvěrných informací získaných omylem, v takovém případě kontaktují odesílatele informací a o situaci jej uvědomí

ZÁKAZ DISKRIMINACE A ŠIKANY

členové:

- respektují každého jedince a usilují o ochranu jeho základních lidských práv
- jednají se všemi jedinci stejně
- netolerují žádnou formu diskriminace ani šikany z důvodu rasy, náboženství, pohlaví, věku, postižení, sexuální orientace ani z žádných dalších důvodů

ZÁKAZ NEKALÉ SOUTĚŽE

členové:

- se zdržují všech forem nekalé soutěže, jako je například klamavá reklama, klamavé označení výrobků a služeb, parazitování na pověsti jiného soutěžitele a další

ŽIVOTNÍ PROSTŘEDÍ

členové:

- jednají v souladu s všeobecně uznávanými právními a morálními hodnotami, chovají se objektivně, čestně a odpovědně vůči životnímu prostředí



OCHRANA JMĚNÍ, MAJETKU A VYBAVENÍ

členové:

- chrání majetek (hmotný i nehmotný) KORZY a majetek klientů před poškozením, krádeží, ztrátou či zneužitím a využívají jej pouze v souladu s patřičnými oprávněními



BOJ PROTI KORUPCI A PLETICHÁM

členové:

- chrání zájmy klienta a neupřednostňují výhody nabízené jiným subjektem na úkor klientových zájmů

SPRAVEDLIVÁ SOUTĚŽ

členové:

- spolupracují s účastníky na realitním trhu
- respektují zásady rovné spolupráce, zdvořilosti a kolegiality
- nemají zapotřebí pomlouvat konkurenci a chovat se k ní nepoctivě

VZDĚLÁVÁNÍ

členové:

- soustavně prohlubují svou kvalifikaci, aby se zdokonalovali ve všech oblastech realitní činnosti, zvyšovali si odbornost, kvalifikaci, a udržovali si tak přehled o stavu a vývoji trhu s nemovitostmi a o faktorech, které tento trh významně ovlivňují





www.korza.cz